

Научно-исследовательский центр «Иннова»



НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ: МОДЕРНИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ, ПРОГРЕСС

Сборник научных трудов по материалам
IX Международной научно-практической конференции,
26 ноября 2022 года, г.-к. Анапа

Анапа
2022

УДК 00(082) + 001.18 + 001.89

ББК 94.3 + 72.4: 72.5

НЗ4

Научный редактор:
Скорикова Екатерина Николаевна

Редакционная коллегия:

Бондаренко С.В. к.э.н., профессор (Краснодар), **Дегтярев Г.В.** д.т.н., профессор (Краснодар), **Хилько Н.А.** д.э.н., доцент (Новороссийск), **Ожерельева Н.Р.** к.э.н., доцент (Анапа), **Сайда С.К.** к.т.н., доцент (Краснодар), **Климов С.В.** к.п.н., доцент (Пермь), **Михайлов В.И.** к.ю.н., доцент (Москва).

НЗ4 Наука и технологии: модернизация, инновации, прогресс. Сборник научных трудов по материалам IX Международной научно-практической конференции (г.-к. Анапа, 26 ноября 2022 г.). – Анапа: Изд-во «НИЦ ЭСП» в ЮФО, 2022. - 35 с.

В настоящем издании представлены материалы IX Международной научно-практической конференции «Наука и технологии: модернизация, инновации, прогресс», состоявшейся 26 ноября 2022 года в г.-к. Анапа. Материалы конференции посвящены актуальным проблемам науки, общества и образования. Рассматриваются теоретические и методологические вопросы в социальных, гуманитарных, естественных и других науках.

Издание предназначено для научных работников, преподавателей, аспирантов, всех, кто интересуется достижениями современной науки.

За содержание и достоверность статей, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности ответственность несут авторы. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов статей. При использовании и заимствовании материалов ссылка на издание обязательна.

Информация об опубликованных статьях размещена на платформе научной электронной библиотеки (eLIBRARY.ru). Договор № 2341-12/2017К от 27.12.2017 г.

Электронная версия сборника находится в свободном доступе на сайте:
www.innova-science.ru.

УДК 00(082) + 001.18 + 001.89
ББК 94.3 + 72.4:72.5

© Коллектив авторов, 2022.
© Изд-во «НИЦ ЭСП» в ЮФО
(подразделение НИЦ «Иннова»), 2022.

ISBN 978-5-95356-009-2

СОДЕРЖАНИЕ

ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ

ОСОБЕННОСТИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАЛОГОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ПРОЦЕДУРЕ БАНКРОТСТВА

Абдуллина Ольга 4

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ НЕЙРОСЕТЕЙ В ЭНЕРГЕТИКЕ

Галиуллина Илина Замировна..... 11

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

АВТОМАТИЗАЦИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЁТА РАСЧЁТОВ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ В АО «УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ»

Лукьянчикова Анна Сергеевна..... 16

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПОНЕНТОВ И РЕСУРСОВ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Нечаев Сергей Александрович..... 24

ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЛОВЫХ КОММУНИКАЦИЯХ

Филина Екатерина Александровна..... 30

ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 340

ОСОБЕННОСТИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАЛОГОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ПРОЦЕДУРЕ БАНКРОТСТВА

Абдуллина Ольга

Банкротство, как один из институтов гражданского права, является одним из наиболее нетипичных и по-своему уникальных институтов, в котором многие нормы гражданского права приобретают иную гражданско-правовую природу. Во многом, подобные особенности банкротства связаны с тем, что оно относится не только к гражданскому праву, но и к отраслям публичного права, поскольку реализует собой не только частный, но и публичный интерес. В связи с этим наиболее точным будет сказать то, что банкротство – это комплексный институт, сочетающий в себе принципы и методы различных отраслей права.

В целом, следует отметить, что банкротство характеризуется большим количеством различного рода стадий, этапов и сопровождающих процессов, в ходе которых анализируется материальное, финансовое, имущественное положение лица, его возможность продолжать осуществлять гражданско-правовую, предпринимательскую и другие виды деятельности, в частности, надлежащим образом исполнять свои обязательства перед кредиторами.

Важно понимать и то, что помимо прочего, банкротство установление в российском законодательстве и применяется субъектами правоотношений с целью защиты и восстановления прав кредиторов. В данной связи большое значение получают в рамках процедуры банкротства залоговые обязательства. Анализ законодательных актов и правоприменительной практики свидетельствует о том, что в рамках банкротства регулирование залоговых обязательств далеко не совершенно и требует дальнейшей «доработки» законодателем, поскольку правовые «пробелы» в законодательстве приводят к нарушениям прав и законных

интересов субъектов гражданско-правовых и иных отношений.

На основе вышеизложенного, можно сказать, что особенности гражданско-правового регулирования залоговых обязательств в рамках процедуры банкротства является достаточно актуальным и общественно значимым вопросом для теории и практики гражданского права. По этой причине попытаемся подробнее рассмотреть данную тематику.

Основным нормативно-правовым актом, регулирующим процедуры банкротства и сопряженные с ней различного рода правоотношения является Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»¹ (далее – ФЗ-127). Так, в ст. 46 ФЗ-127 устанавливается порядок принятия мер, направленных на обеспечение кредиторов и интересов должника, именуемые обеспечительными мерами. Данные меры применяются в императивно-диспозитивно порядке: они устанавливаются и отменяются арбитражным судом, но по ходатайству либо заявителя, либо иных лиц, участвующих в деле о банкротстве.

По своей правовой природе, данные обеспечительные меры являются дополнительными средствами защиты прав и законных интересов лиц, участвующих в деле о банкротстве, в частности, кредиторов.

При этом, следует отметить и то, что судебная практика идет по тому пути, что для установления обеспечительных мер нужны реальные угрозы правам и интересам ходатайствующего. Так, например, в Постановлении Арбитражного суда Восточно-Сибирского округа от 31.10.2017 № Ф02-5534/2017 устанавливается: «Само по себе желание заявителя по делу о банкротстве сохранить существующее положение при отсутствии доказательств угрозы нарушения его прав и законных интересов на стадии подачи заявления о признании должника банкротом, основанием для принятия обеспечительных мер не является»².

Обеспечительные меры действуют с даты вынесения арбитражным судом определения:

¹ Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» // Собрание законодательства РФ, 28.10.2002, № 43, ст. 4190.

² Постановление Арбитражного суда Восточно-Сибирского округа от 31.10.2017 № Ф02-5534/2017 по делу № А78-7163/ // Документ опубликован не был. СПС «КонсультантПлюс».

- о введении наблюдения;
- об отказе в принятии заявления;
- о возвращении заявления без рассмотрения;
- о прекращении производства по делу о банкротстве.

Вынесение специального определения об отмене обеспечения требований кредиторов в этих случаях не требуется. Вместе с тем суд вправе отменить обеспечительные меры и до наступления указанных выше обстоятельств. В этом случае выносится определение, которое может быть обжаловано³.

Важно понимать, что данные меры распространяются не только на залоговые обязательства, но и на многие другие и являются общими по отношению к ним.

Наиболее специфичными нормами в области залоговых правоотношений в рамках процедуры банкротства являются нормы, определяющие правовой статус залогового кредитора.

Отметим, что среди ряда теоретиков и практиков гражданского права бытует мнение о том, что залоговые кредиторы являются наиболее защищенными со стороны гражданского права⁴. Считается, что требования, обеспеченные залогом имущества должника с большей долей вероятности удовлетворяются судами по отношению к другим кредиторам.

Основы правового статуса залогового кредитора установлены в ст. 18.1 ФЗ-127. В соответствии с данными положениями устанавливается императивный запрет на реализацию и взыскание заложенного имущества, в том числе и во внесудебном порядке, с момента введения первоначальной процедуры банкротства – наблюдения.

Тем не менее, на стадии финансового оздоровления или внешнего управления залогодержатель может «добиться» взыскания имущества в исключительных случаях, т. е. если:

³ Баринов А.М., Бушев А.Ю., Городов О.А. и др. Комментарий к Федеральному закону «О несостоятельности (банкротстве)» (постатейный) / под ред. В.Ф. Попондопуло. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Проспект, 2017. 1200 с.

⁴ Белоусова В. Р. Особенности правового положения залогового кредитора при банкротстве должника //Аграрное и земельное право. – 2022. – №. 2 (206). – С. 49-51.

– существует риск утраты заложенного имущества или его повреждения, что повлечет снижение его стоимости;

– реализация данного имущества не приведет к тому, что о восстановлении платежеспособности должника «можно будет забыть». Высокую вероятность такого развития событий в суде должен будет доказать непосредственно должник.

Ст. 138 ФЗ-127 устанавливает, что 70% от суммы реализации заложенного имущества направляется на удовлетворение требований кредитора по обязательству, обеспеченному непосредственно заложенным имуществом. При этом данная же статья устанавливает и ограничение: размер погашения не может быть больше, чем основная сумма задолженности по обеспеченному залогом обязательству и причитающихся процентов.

20% суммы реализации от заложенного имущества направляется на удовлетворение требований кредиторов первой и второй очередей, если для погашения их требований недостаточно иного имущества.

Оставшаяся часть суммы от реализации заложенного имущества направляется на покрытие судебных расходов и на выплаты вознаграждения арбитражного управляющего, привлеченных им лиц.

Таким образом, можно сказать, что российский законодатель устремился найти некий баланс интересов между залоговым кредитором и всеми остальными лицами, участвующими в деле о банкротстве. Если рассматривать подобное регулирование, так сказать, «со стороны», то, действительно, сложится убеждение о том, что подобное распределение реализованного заложенного имущества.

Однако же с позиции непосредственно залогового кредитора данная система распределения представляется не вполне справедливой, так как, по сути, часть имущества, предоставленного им же в залог должнику, направляется на обеспечение интересов третьих для залогового кредитора лиц.

По этой причине законодатель в ч. 4.1., 4.2. ст. 138 ФЗ-127 ввел возможность для залогового кредитора оставить залог за собой. Так, в случае признания первых и повторных торгов, чаще всего, проводимых в форме аукциона, по

реализации имущества должника в рамках дела о банкротстве гражданина, несостоявшимся, вправе, в счет полного или частичного погашения задолженности перед таким кредитором, оставить предмет залога за собой, с оценкой его в сумме на десять процентов ниже начальной продажной цены на повторных торгах.

Тем не менее и при такой ситуации залоговый кредитор обязуется часть стоимости залога он должен будет перечислить на специальный банковский счет с целью дополнительного возмещения расходов, понесенных на содержание и реализацию заложенного имущества.

Данная позиция подтверждается и судебной практикой. Так, в Определении Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда РФ от 25.04.2019 по делу № 306-ЭС18-21709, А49-1694/2016⁵ указывается, что расходы на содержание заложенного имущества и реализацию его на торгах, в том числе расходы на:

- обеспечение сохранности;
- оценку;
- публикацию сообщений о продаже такого имущества;
- публикацию результатов проведения торгов:

покрываются за счет вырученных от реализации предмета залога средств до распределения их конкурсным управляющим.

Данное Определение стало одним из средств восполнения правового «пробела» в области залоговых обязательств в процедуре банкротства, а также, усилило гарантии на возмещение арбитражному управляющему понесенных им расходов, связанных с предметом залога.

Отдельно следует рассмотреть вопрос об обеспечении залоговых обязательств в случае заключения мирового соглашения в порядке ст. 150 ФЗ-127. Следует учесть, что залоговых кредиторов обычно несколько, поэтому сначала инициатор мирового соглашения должен согласовать свои интересы с

⁵ Определении Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда РФ от 25.04.2019 по делу № 306-ЭС18-21709, А49-1694/2016 // Документ опубликован не был. СПС «КонсультантПлюс».

интересами других кредиторов и достичь договоренности с ними, чтобы иметь в комитете кредиторов большинство голосов, необходимое для принятия решения о заключении мирового соглашения.

Кроме того, следует учитывать, что кредиторы, требования которых обеспечены залогом, должны дать свое письменное согласие на заключение соглашения, независимо от суммы требований и от того, входят ли они в состав комитета кредиторов, поэтому проект мирового соглашения обязательно согласовывается и с ними. Подчеркнем, что для лиц, не давших согласия на заключение мирового соглашения, не могут быть установленные условия хуже, чем для тех, кто поддержал заключение соглашения»⁶.

Неурегулированность данного вопроса дает основания полагать, что проблема заключения мирового соглашения в процедуре банкротства откроет широкие возможности для разнообразной неоднозначной судебной практики арбитражным судам.

Таким образом, подводя итоги, следует отметить, что законодательство об обеспечении залоговых обязательств в процедуре банкротства на сегодняшний момент сопровождается тенденцией к сбалансированности частных и публичных интересов. Тем не менее, определенные вопросы до сих пор остаются неразрешенными и не до конца урегулированными, что приводит к неоднозначной и, зачастую, противоречивой судебной практики, что может привести к нарушениям прав и законных интересов залоговых кредиторов.

Список литературы

1. Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» / Собрание законодательства РФ, 28.10.2002, № 43, ст. 4190.
2. Определении Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда РФ от 25.04.2019 по делу № 306-ЭС18-21709, А49-1694/2016 / Документ опубликован не был. СПС «КонсультантПлюс».

⁶ Абдуллина О. В. Особенности гражданско-правового регулирования залоговых обязательств в процедуре банкротства // Научный редактор. – 2022. – С. 10.

3. Постановление Арбитражного суда Восточно-Сибирского округа от 31.10.2017 № Ф02-5534/2017 по делу № А78-7163/ / Документ опубликован не был. СПС «КонсультантПлюс».

4. Абдуллина О. В. Особенности гражданско-правового регулирования залоговых обязательств в процедуре банкротства /Научный редактор. – 2022. – С. 10.

5. Баринов А. М., Бушев А. Ю., Городов О. А. и др. Комментарий к Федеральному закону «О несостоятельности (банкротстве)» (постатейный) / под ред. В. Ф. Попондопуло. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Проспект, 2017. 1200 с.

6. Белоусова В. Р. Особенности правового положения залогового кредитора при банкротстве должника /Аграрное и земельное право. – 2022. – №. 2 (206). – С. 49–51.

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 620.9:338:504.75

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ НЕЙРОСЕТЕЙ В ЭНЕРГЕТИКЕ

Галиуллина Илина Замировна

магистрант

Научный руководитель: Гибадуллин Рамил Рифатович,

к.т.н., доцент

ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет»,

город Казань

***Аннотация.** В статье показано, что нейросети обладают значительным потенциалом применения в интеллектуальном управлении районных электрических сетей на базе цифровых двойников. Дано краткое описание возможностей технологии для прогнозирования электрической нагрузки, прогнозирования цен на электроэнергию, оптимизации распределения нагрузки, оценки и прогнозирования технического состояния энергетического оборудования.*

The article shows that neural networks have a significant potential for application in the intelligent management of district electric networks based on digital twins. A brief description of the technology's capabilities for predicting electrical load, forecasting electricity prices, optimizing load distribution, evaluating and predicting the technical condition of power equipment is given.

***Ключевые слов:** энергетическая система, цифровизация, цифровой двойник, нейронная сеть*

***Keywords:** energy system, digitalization, digital twin, neural network*

Оценка объема потребления некоторого объекта энергетики в некоторый будущий период времени при известных фактических исторических значениях потребления объекта относится к классическим задачам управления в электроэнергетике. Точное прогнозирование позволяет правильно рассчитать

энергетический баланс и выбрать режимные параметры РЭС. Типовая задача в условиях современного рынка состоит в построении прогнозного профиля потребления актива одного субъекта на очередные календарные сутки с дискретностью 1 ч, но встречаются и задачи с масштабом объекта прогнозирования от одного прибора до национальной энергосистемы и с горизонтом прогнозирования от 1 мин до 20 лет.

Хорошо известны такие грубые алгоритмы (формулы) прогнозирования, как усреднение фактических профилей за четыре предшествующих типовых (рабочих/выходных) дня и суммирование мощности всех энергоприемников объекта с учетом коэффициентов их использования. Существуют и более тонкие статистические методы прогнозирования, такие как регрессионные модели, в которых по историческим значениям подбираются коэффициенты заранее заданной функциональной зависимости потребления от времени (в виде Фурье-разложения с несколькими начальными гармониками) и от температуры воздуха (в виде полинома невысокой степени). В целях дальнейшего увеличения точности и скорости прогнозирования (а также отчасти из стремления отдать дань моде) привлекают нейросети глубокого обучения.

Постановка задачи прогнозирования цен на энергоресурсы также вполне очевидна: требуется предсказать цену на некоторый будущий период. Благодаря наличию обширных массивов исторических данных с фактическими ценами нетрудно реализовать «наивный» алгоритм расчета ожидаемой цены на очередные сутки, состоящий в выборе массива за предыдущие сутки с таким же типом дня недели (рабочий/выходной), с последующим внесением «фундаментальных» поправок (сезонные, общеэкономические и прочие факторы) и добавлением небольшого случайного «шума». Известны примеры, когда такой алгоритм давал ошибку примерно в 16%, превосходя по точности некоторые сложные статистические методы [1 с. 2]. Однако по мере развития энергетического рынка требования к точности прогноза цены со стороны участников повышаются. Увеличиваются разброс цен и степень влияния косвенных факторов, вплоть до возникновения «эффекта бабочки». Поэтому востребованными становятся

интеллектуальные методы прогнозирования цены.

В качестве перспективного метода здесь естественным образом рассматривается применение рекуррентных нейросетей глубокого обучения. При этом на вход такой сети целесообразно подавать не только накопленный ряд фактических значений цен за предыдущие периоды (отдельно по каждой действующей модели рынка), но и дополнительные переменные технико-экономической «обстановки», такие как температура воздуха или соотношение спроса и предложения. Известен пример практической реализации инструмента прогнозирования цен на электроэнергию с учетом этих переменных на базе рекуррентной сети нейронов типа GRU [2 с. 11].

Распределение нагрузки между имеющимися генерирующими источниками относится к числу основных задач управления РЭС. Актуальность этой задачи обусловлена возможностью РЭС передавать потребителям энергию, полученную из различных источников – как от локальных генераторов и накопителей, так и от удаленных станций, доступных через подключение к магистральной сети. Появляется возможность принимать конкретные решения по отбору мощности от каждого доступного источника так, чтобы максимизировать интегральный экономический эффект от поставки электроэнергии при соблюдении ограничений по надежности.

При распределении известной (достоверно предсказанной) нагрузки следует минимизировать эксплуатационные расходы генерирующих мощностей. Однако зависимость расходов от объема выработки часто не известна точно и подвержена влиянию многих факторов и труднопредсказуемых физических ограничений. Кроме того, при принятии решения для каждого источника следует учитывать потери при передаче электроэнергии до нагрузки, уровень загрязнения окружающей среды вследствие работы источника а и другие нефинансовые факторы. Эти условия затрудняют применение традиционных методов решения оптимизационных задач типа математического программирования и открывают поле для привлечения нейросетей.

Для оптимизации распределения нагрузки могут использоваться

классические многослойные перцептроны [3 с. 8]. Их обучают на примерах, сгенерированных путем имитационного моделирования. В дополнение к ним задействуются перцептроны, обученные предсказывать по метеоданным выработку ВИЭ.

Современные активные РЭС представляют собой сложные высокотехнологичные объекты, соединяющие разнообразные энергоприемники (в том числе с управляемым потреблением), локальное генерирующее оборудование (в том числе на возобновляемых источниках энергии) и системы накопления электроэнергии. Главным принципом организации управления такими объектами, в соответствии с подходом модельно-ориентированной системной инженерии (Model-Based Systems Engineering) и парадигмой четвертой промышленной революции (Industrie 4.0), является формирование цифрового двойника (Digital Twin) – виртуальной копии объекта, достоверно воспроизводящей и задающей структуру, состояние и поведение оригинала в реальном времени. Цифровой двойник, будучи интеллектуальной надстройкой над средой интернета вещей и информационной моделью объекта, становится ключевым базовым элементом системы управления объектом.

Однако в настоящее время многие вопросы формирования и применения цифровых двойников в энергетике не решены [2 с. 12]. Традиционные физико-математические модели плохо справляются с высокой динамикой и скрытыми поведенческими закономерностями, присущими РЭС, поэтому математическое обеспечение цифрового двойника требует применения средств искусственного интеллекта, в частности на базе нейронных сетей глубокого обучения.

Задача оценки технического состояния оборудования состоит в определении фактического наличия, характера, мест износа, сбоев и отказов и, соответственно, потребности в техническом обслуживании. Исходным материалом для выполнения оценки служат массивы результатов измерения непосредственно наблюдаемых характеристик состояния оборудования, таких как вибрация, температура, давление, выходное напряжение и др. Прогноз состояния сводится к оценке, но не на текущий момент времени, а на некоторый будущий период

(горизонт прогнозирования). На основе прогноза рассчитываются индикаторы технического состояния, такие как оставшееся время полезной работы оборудования.

Для оценки и прогнозирования технического состояния оборудования в последние годы были апробированы все основные архитектуры сетей глубокого обучения [3 с. 6]. Были установлены и две основные трудности применения нейросетей: большое число входных сигналов и малое количество обучающих примеров (массивов значений характеристик, зарегистрированных во время сбоев и размеченных результатами их анализа). А что касается недостатка обучающих примеров, то его обходят, привлекая технологии обучения без учителя (на базе автокодировщиков и машин Больцмана), позволяющие идентифицировать сбои как статистические аномалии входного потока без какой-либо априорной информации о них.

Список литературы

1. H. Brandtstaedter, C. Ludwig, L. Hübner, E. Tsouchnika, A. Jungiewicz and U. Wever, «DIGITAL TWINS FOR LARGE ELECTRIC DRIVE TRAINS» 2018 Petroleum and Chemical Industry Conference Europe (PCIC Europe), Antwerp, 2018, pp. 1-5.
2. Забелкин Б. А. Васильев Ю. А. Меер В. М. О создании объекта нового поколения «цифровая подстанция» / Энергетика Татарстана, вып. 2. – 2011. – С. 11–14.
3. Добрынин, А. П. Цифровая экономика - различные пути к эффективному применению технологий / А. П. Добрынин. – International Journal of Open Information Technologies, 2016.- С. 4–10.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 336

АВТОМАТИЗАЦИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЁТА РАСЧЁТОВ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ В АО «УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ»

Лукьянчикова Анна Сергеевна

бакалавр

Научный руководитель: Киселева Ольга Вячеславовна,

к.э.н., доцент

Орский гуманитарно-технологический институт,

город Орск

***Аннотация.** На сегодняшний день перед предприятиями разных форм собственности встает вопрос, как сделать удобнее, быстрее и рациональнее сложный и трудоемкий процесс бухгалтерского учета расчетов по социальному страхованию и обеспечению. Учет расчетов по оплате труда на предприятии ставит перед бухгалтерским отделом сложную и главную задачу, которая состоит в правильном и своевременном проведении расчетов с бюджетом.*

***Annotation.** Today, enterprises of various forms of ownership face the question of how to make more convenient, faster and more rational the complex and time-consuming process of accounting for social insurance and social security payments. Accounting for payroll calculations at the enterprise poses a complex and main task for the accounting department, which consists in the correct and timely execution of calculations with the budget.*

***Ключевые слова:** бухгалтерский учет, социальное страхование, бухгалтерская отчетность, предприятие, счет 69, 1С: Зарплата и управление персоналом*

Keywords: *accounting, social insurance, accounting, enterprise, account 69, 1С: Salary and personnel management*

В соответствии с учетной политикой АО «Уральская сталь» ведется автоматизированный бухгалтерский учет расчетов по социальному страхованию и обеспечению с использованием 1С: Зарплата и управление персоналом.

1С: Зарплата и управление персоналом является бухгалтерская программа, которая позволяет осуществлять учет заработной платы и начисления страховых взносов на предприятии.

В АО «Уральская сталь» бухгалтерский учет расчетов по социальному страхованию и обеспечения отражается на счете 69 «Расчеты по социальному страхованию и обеспечению».

На рисунке 1 представлено открытие субсчета к счету 69 в АО «Уральская сталь».

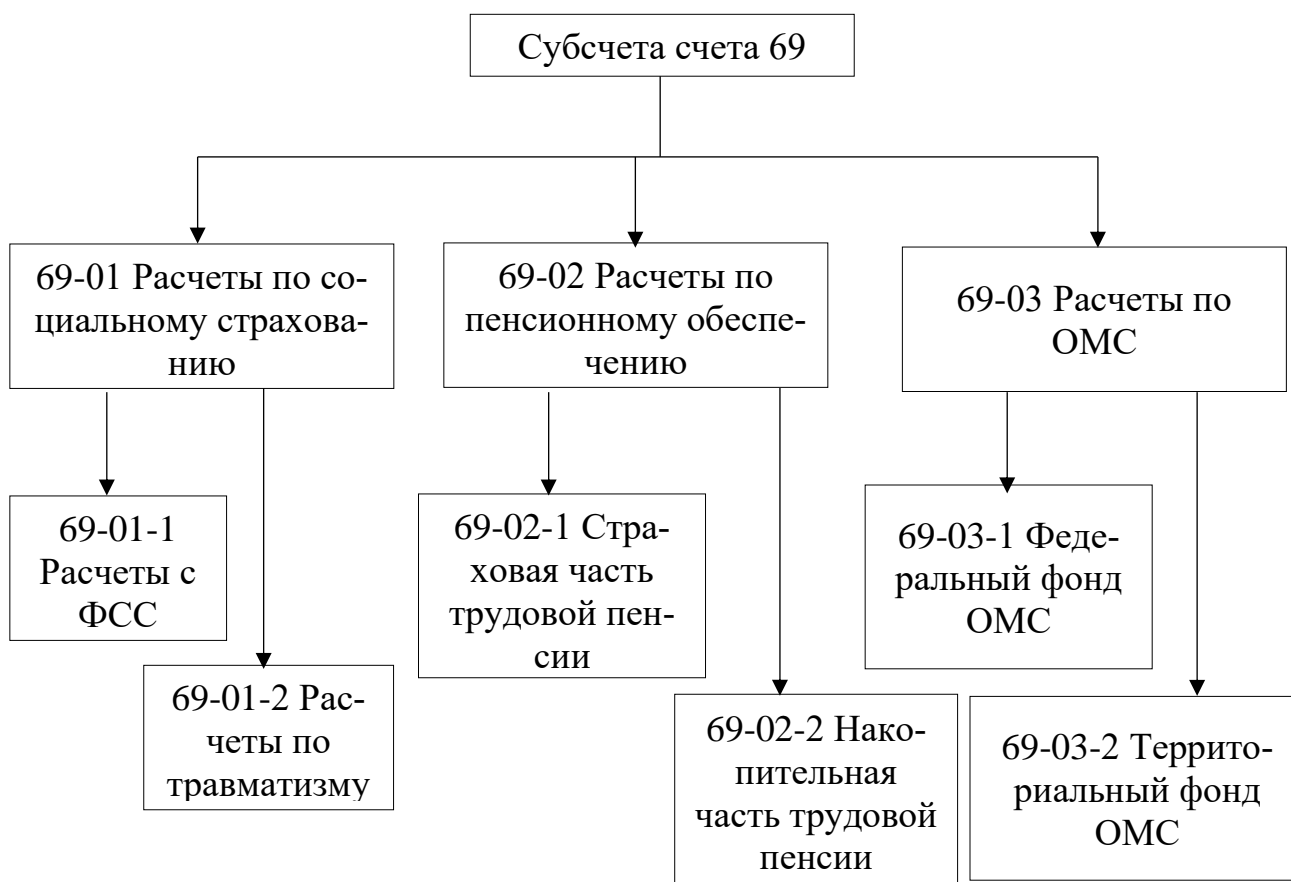


Рисунок 1 – Субсчета счета 69 в АО «Уральская сталь»

В АО «Уральская сталь» программа «1С: Зарплата и управление

персоналом» может делать:

- приемы, переводы и увольнения;
- все кадровые документы;
- все начисления;
- все ведомости на выплату зарплаты;
- все документы по НДФЛ;
- кадровые отчеты;
- отчеты по зарплате;
- отчеты по выплатам;
- отчеты по налогам и взносам;
- штатное расписание и т. д.

На рисунке 2 представлен фрагмент зарплаты и кадров в АО «Уральская сталь».

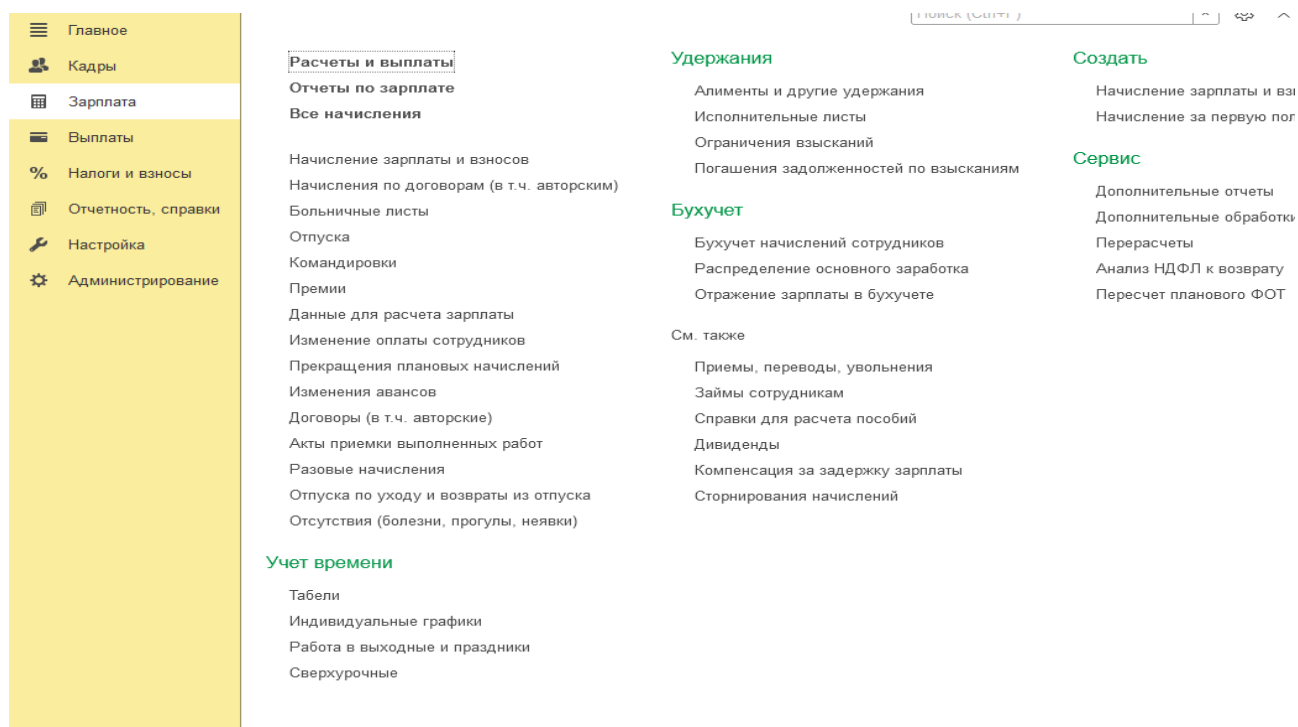
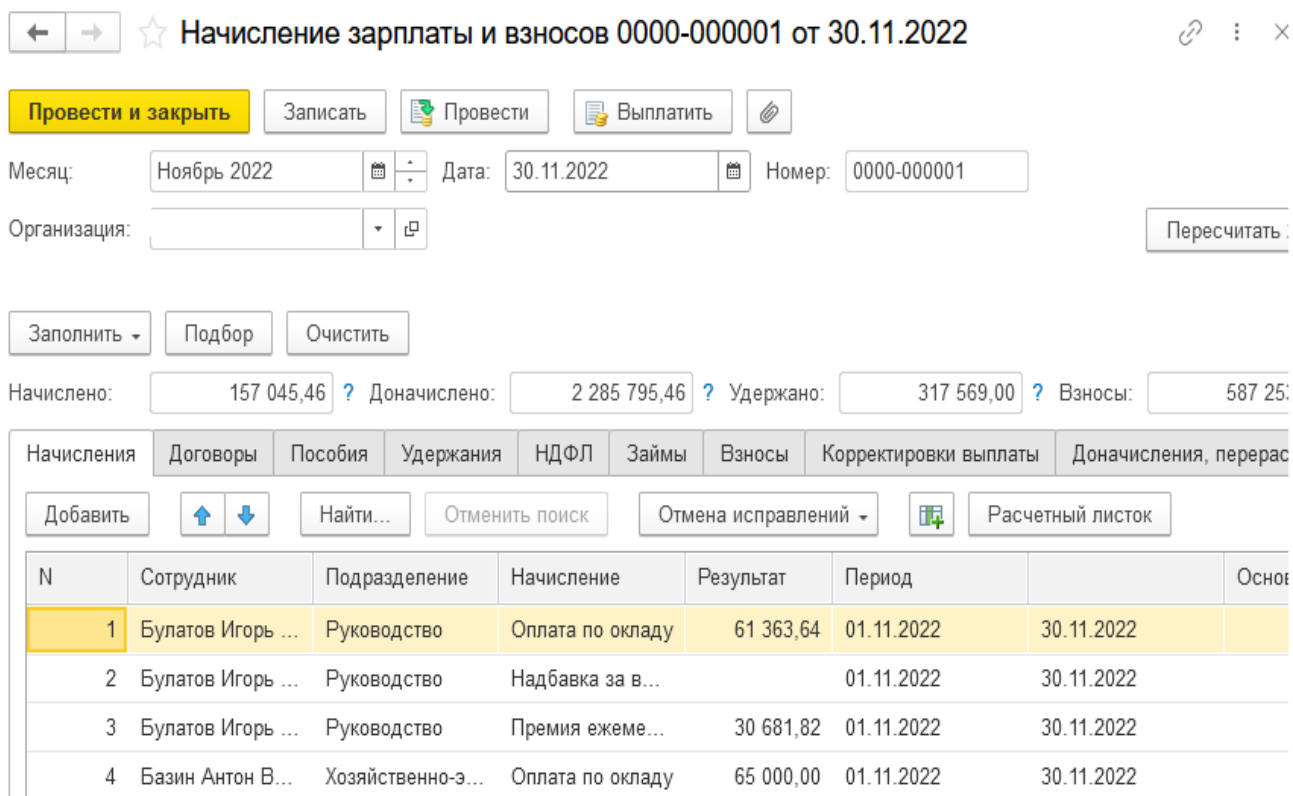


Рисунок 2 – Фрагмент зарплаты и кадров в АО «Уральская сталь»

В программе 1С: Зарплата и управление персоналом производится начисления заработной платы за месяц с помощью раздела начисления зарплаты и взносов, которая представлена на рисунке 3.

Особенность данного раздела в программе 1С: Зарплата и управление персоналом является то, что помимо основной заработной платы сотрудников на отдельных вкладках автоматически происходит расчет, таких как:

- пособие на период отпуска по уходу за ребенком;
- удержание;
- страховые взносы;
- НДФЛ;
- займы сотрудникам.



← → ☆ Начисление зарплаты и взносов 0000-000001 от 30.11.2022

Провести и закрыть Записать Провести Выплатить

Месяц: Ноябрь 2022 Дата: 30.11.2022 Номер: 0000-000001

Организация: Пересчитать

Заполнить Подбор Очистить

Начислено: 157 045,46 ? Доначислено: 2 285 795,46 ? Удержано: 317 569,00 ? Взносы: 587 25,00

Начисления Договоры Пособия Удержания НДФЛ Займы Взносы Корректировки выплаты Доначисления, перерас

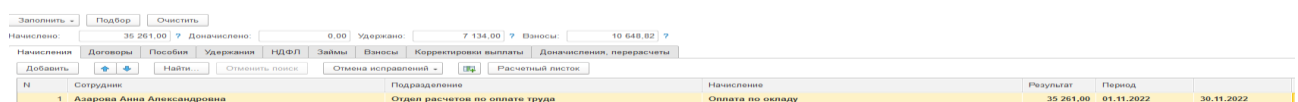
Добавить Найти... Отменить поиск Отмена исправлений Расчетный листок

N	Сотрудник	Подразделение	Начисление	Результат	Период	Основание
1	Булатов Игорь ...	Руководство	Оплата по окладу	61 363,64	01.11.2022 - 30.11.2022	
2	Булатов Игорь ...	Руководство	Надбавка за в...		01.11.2022 - 30.11.2022	
3	Булатов Игорь ...	Руководство	Премия ежеме...	30 681,82	01.11.2022 - 30.11.2022	
4	Базин Антон В...	Хозяйственно-э...	Оплата по окладу	65 000,00	01.11.2022 - 30.11.2022	

Рисунок 3 – Фрагмент начисления заработной платы в АО «Уральская сталь»

В программе 1С: Зарплата и управление персоналом самостоятельно выводится за квартал, год, месяц и за любой период, ограниченный двумя датами.

Далее рассмотрим начисления заработной платы бухгалтеру Азаровой А. А. в АО «Уральская сталь» за ноябрь 2022 г.



Заполнить Подбор Очистить

Начислено: 35 261,00 ? Доначислено: 0,00 ? Удержано: 7 134,00 ? Взносы: 10 648,82 ?

Начисления Договоры Пособия Удержания НДФЛ Займы Взносы Корректировки выплаты Доначисления, перерас

Добавить Найти... Отменить поиск Отмена исправлений Расчетный листок

N	Сотрудник	Подразделение	Начисление	Результат	Период	Основание
1	Азарова Анна Александровна	Отдел расчетов по оплате труда	Оплата по окладу	35 261,00	01.11.2022 - 30.11.2022	

Рисунок 4 – Фрагмент начисления заработной платы бухгалтеру Азаровой А. А. в АО «Уральская сталь» за ноябрь 2022 г.

На следующем рисунке представлен фрагмент начисления НДФЛ бухгалтера Азаровой А. А. за ноябрь 2022 г. в АО «Уральская сталь».

Начислено: 35 261,00 ? | Доначислено: 0,00 | Удержано: 7 134,00 ? | Взносы: 10 648,82 ?

Начисления | Договоры | Пособия | Удержания | **НДФЛ** | Займы | Взносы | Корректировки выплаты | Доначисления, перерасчеты

Добавить | ↑ ↓ | Пересчитать НДФЛ | Найти... | Отменить поиск | Отмена исправлений ▾

N	Сотрудник	Вид дохода	Налог
1	Азарова Анна Александровна	Оплата труда (основная налоговая база)	4 584

Рисунок 5 – Фрагмент начисления НДФЛ бухгалтера Азаровой А. А. за ноябрь 2022 г. в АО «Уральская сталь»

Фрагмент удержания взносов бухгалтера Азаровой А. А. за ноябрь в АО «Уральская сталь», представлен на рисунке 6.

Начислено: 35 261,00 ? | Доначислено: 0,00 | Удержано: 7 134,00 ? | Взносы: 10 648,82 ?

Начисления | Договоры | Пособия | Удержания | НДФЛ | Займы | **Взносы** | Корректировки выплаты | Доначисления, перерасчеты

Добавить | ↑ ↓ | Пересчитать взносы | Найти... | Отменить поиск | Еще ▾

N	Сотрудник	Месяц получения дохода	ПФР (до превыш.)	ПФР (с превыш.)	ФСС	ФСС (мес. случ.)	ФФОМС
1	Азарова Анна Александровна	Ноябрь 2022	7 757,42		1 022,57	70,52	1 798,31

Рисунок 6 - Фрагмент удержания взносов бухгалтера Азаровой А. А. в АО «Уральская сталь» за ноябрь в 2022 г.

На вкладке начисления производится расчет плановых начислений, а также начислений, у которых в настройках указано, что они «срабатывают» если введен вид учета времени или если введено значение показателя.

На рисунке 7 представлен фрагмент уплаты страховых взносов в АО «Уральская сталь» за октябрь 2022 г.

☆ Уплата страховых взносов в фонды 00... | 🔗 | ☰ | □ | ✕

Провести и закрыть | Записать | Провести | 📎 | Еще ▾

Дата: 31.10.2022 | 📅 | Номер: 0000-0001

Организация: [] | ▾ | 📄

Данные платежа

Вид платежа: ПФР - страховая часть п | ▾ | ?

Сумма: 268 431,43 | 📅

Платежное поручение (для ФСС)

Дата: . . | 📅 | Номер: []

Ответственный: Орлова Е.Н. (Нач. отд. расчетов по оплате труда) | ▾ | 📄

Комментарий: []

Рисунок 7 – Фрагмент уплаты страховых взносов в АО «Уральская сталь» за октябрь 2022 г.

В программе 1С: Зарплата и управление персоналом не только можно начислять страховые взносы на сотрудника, но и так же можно принимать и

увольнять сотрудника. На рисунке 8 представлен фрагмент приказа о прекращении трудового договора с работником в АО «Уральская сталь».

← → **Печать документа**

Печать Копий: [Иконки]

Унифицированная форма № Т-8
Утверждена Постановлением Госконстата
России от 05.01.2004 № 1

Код
0301006

Форма по ОКУД по ОКПО

Номер документа	Дата составления
1	09.11.20

**ПРИКАЗ
(распоряжение)
о прекращении (расторжении) трудового договора с работником (увольнении)**

Прекратить действие трудового договора от " " _____ 20__ №
уволить "9" ноября 20__ г.

(ненужное зачеркнуть)

Табельный номер
00008

Громову Надежду Петровну
Фамилия, имя, отчество

Отдел по работе с персоналом
структурное подразделение

Начальник отдела
должность (специальность, профессия), разряд, класс (категория) квалификации

основание прекращения (расторжения) трудового договора (увольнения), статья ТК РФ

Основание (документ, номер, дата):
заявление работника, служебная записка, медицинское заключение и т.д.

Руководитель организации Генеральный директор И. В. Булатов
личная подпись расшифровка подписи

С приказом (распоряжением) работник ознакомлен _____ **09 ноября 20__ г.**
личная подпись

Мотивированное мнение выборного профсоюзного органа в письменной форме (от " " _____ 20__ года № _____) рассмотрено

Рисунок 8 – Фрагмент приказа о прекращении трудового договора с работником в АО «Уральская сталь»

После выгрузки данных в «1С: Зарплата и управление персоналом» АО «Уральская сталь» формируются различные ведомости:

- сводные проводки;
- оборотно-сальдовая ведомость;

- оборотно-сальдовая ведомость по объектам аналитического учета;
- карточка счета.

На рисунке 9 представлен фрагмент отправления квартальной отчетности в ПФР в АО «Уральская сталь».

← → Квартальная отчетность в ПФР

Организация: Текущий отчетный период: 2022 г.

Создать комплект за 2022 г. Создать корректирующую форму РСВ-1 Загрузить



Формы отчетности	Состояние
 Комплект форм РСВ-1, АДВ-6-2, СЗВ-6-4	Не отправлено
 Комплект форм РСВ-1, АДВ-6-2, СЗВ-6-2, СЗВ-6-3	Отправлено

Рисунок 9 – Фрагмент отправления квартальной отчетности в ПФР в АО «Уральская сталь» за 2022 г.

Таким образом «1С: Зарплата и управление персоналом» в АО «Уральская сталь» автоматизирует самые трудоемкие и сложные бухгалтерские расчеты. Большинство из них выполняется специальной завершающей процедурой «Закрытие месяца». После этого программа сама выполняет все необходимые расчеты и сформировывает проводки.

Список литературы

1. Баткаева, О. Е. Учет оплаты труда персонала на предприятии / О. Е. Баткаева. – Москва: Проспект, 2022. – 438 с.
2. Басовский, Е. К. Учет оплаты труда работников / Е. К. Басовский. - Москва: ИНФРА-М, 2021. – 201 с.
3. Егоршина, П. Е. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности на предприятии / П. Е. Егоршина. – Москва: ИНФРА-М, 2020. -378 с.
4. Кузнецова, О. К. Учет заработной платы - важнейшего стимулирующего фактора на предприятии / О. К. Кузнецова / Современная экономика: проблемы, тенденции, перспективы. 2021. - № 4. - С. 13–18.
5. Сергеев, Е. А Зарплата и иные выплаты работникам / Е. А. Сергеев. -

Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. – 234 с.

6. Уварова, А. С. Эффективная система оплаты труда как фактор мотивации сотрудников / А. С. Уварова / Социосфера. 2022. - № 2. - С. 280–282.

7. Югов, Е. А. Современные проблемы оплаты труда и основные пути их решения / Е. А. Югов / Вестник Воронежского государственного аграрного университета. 2022. - № 3–4. -С. 63-72.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 004.9:378.147

ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПОНЕНТОВ И РЕСУРСОВ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Нечаев Сергей Александрович

кандидат педагогических наук

***Аннотация.** В данной статье освещены вопросы определения понятия «информационная технология» и рассмотрены разновидности информационно-образовательных сред и их состав. Предложена концептуальная модель информационной технологии для формирования персональной информационно-образовательной среды.*

This article highlights the issues of defining the information technology concept and examines the types of information and educational environments and their composition. A conceptual model of information technology for the formation of a personal information and educational environment is proposed.

***Ключевые слова:** информационная технология, информационно-образовательная среда, образовательные ресурсы, средства информационных технологий, цифровая научно-образовательная среда*

***Keywords:** information technology, information and educational environment, educational resources, information technology tools, digital scientific and educational environment*

Решая задачу формирования компонентов персональной информационно-образовательной среды, необходимо уточнить основные понятия. Это обусловлено многообразием формулировок данных понятий. Так, например, в работе [1], рассматривая вопросы, связанные с уточнением понятийной области «информационные технологии», автор отмечает «...обилие определений термина

«информационные технологии», которые нередко резко отличаются и даже противоречат друг другу, создавая большие затруднения, для диалога между специалистами».

В предметной области, имеющей отношение к в данной работе, основными понятиями являются «информационная технология» и «информационно-образовательная среда». Рассмотрим, как данные термины определяются в официальных документах и работах, посвященных определению понятийно-терминологического аппарата.

В Федеральном законе № 149-ФЗ [2] и национальном стандарте [3] термин «информационные технологии» определяются как «процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления этих процессов и методов».

Это определение содержит термины «процессы», «методы» и «способы». В толковом словаре русского языка [4] даются следующие определения этих понятий: процесс - ход, развитие какого-нибудь явления, последовательная смена состояний в развитии чего-нибудь; метод - способ теоретического исследования или практического осуществления чего-нибудь; способ - действие или система действий, применяемые при исполнении какой-нибудь работы, при осуществлении чего-нибудь. Согласно [1] информационные технологии можно рассматривать как область деятельности, в которой обеспечивается эффективное осуществление информационных процессов.

В сфере образования одним из актуальных на современном этапе является создание информационно-образовательных сред (ИОС). В официальных документах используются следующие термины: «информационно-образовательная среда» [5], «электронная информационно-образовательная среда» [6], «цифровая научно-образовательная среда» [7].

ИОС описывается как «система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий» [5].

Электронная ИОС трактуется как «совокупность электронных

образовательных ресурсов, средств информационно-коммуникационных технологий и автоматизированных систем» [6].

Цифровая научно-образовательная среда дефинируется как «комплекс ... стандартов, классификаторов, словарей, справочников, рубрикаторов..., обеспечивающий ... разработку и функционирование ... взаимодействующих компонентов, предназначенных для эффективного управления активами научно-образовательной сферы и входящими в ее состав организациями, базами данных, базами знаний, информационными и иными ресурсами...». Основная её цель – создание баз знаний в научных и образовательных целях [7].

Данный краткий обзор показывает, что во всех этих средах присутствует понятие «образовательные ресурсы». В стандарте [8] образовательный ресурс определяется как информационный ресурс, который можно найти в информационно-технологической системе и использовать для обучения, образования и подготовки. Кроме того, они содержат базы данных, которые определяются как «совокупность данных, хранимых в соответствии со схемой данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных» и базы знаний, трактуемые как «база данных, которая содержит правила логических выводов и информацию о человеческом опыте и знаниях экспертов в предметной области» [9].

Опираясь на данные анализа понятийного аппарата, можно констатировать, что разрабатываемая информационная технология должна обеспечивать создание персонального контента, который должен быть структурирован в персональных ресурсах, базах данных и, в идеале, в базах знаний. Причем особо следует отметить необходимость создания персональных (личностных) словарей, являющихся основой для баз данных и баз знаний.

При этом можно определить основные задачи разрабатываемой информационной технологии. Первая – выбор или создание базового программного обеспечения (ПО), позволяющего решать задачи разработки контента и обладающего свойством трансформации своих функциональных возможностей. Вторая задача – создание индивидуального контента, который необходим для работы

обучающегося. Эти задачи могут быть решены с помощью соответствующей информационной технологии, реализующей процесс создания этой среды в целом или отдельных элементов этой среды.

На начальном этапе определяется цель разработки либо строится полностью новая персональная среда, включая разработку ПО, либо создаются элементы информационной среды. На данном этапе необходимо оценивать возможности обучающегося в области работы с ПО. Если он имеет достаточные навыки в разработке, он может либо полностью разрабатывать необходимое ПО, либо модернизировать существующее.

Решая первую задачу, необходимо учитывать, что персональная ИОС должна функционировать как внутри, так и вне ИОС образовательных организаций, поэтому необходимо использовать доступное (желательно свободное кроссплатформенное) ПО.

Важным фактором является возможность конструирования учебно-познавательной деятельности обучающихся как в области создания контента, так и в области выбора средств для реализации процесса формирования персональной ИОС. При таком подходе появляется возможность адаптировать среду к индивидуальным особенностям и способностям обучающегося, который будет иметь возможность не только создавать, но и целенаправленно изменять структуру, состав, и контент среды в соответствии с целями и планируемыми результатами образовательного процесса.

При недостаточном уровне подготовки в области информационных технологий обучающемуся предлагается выбирать необходимые программные элементы среды. В этом случае должен быть организован репозиторий с минимальным набором ПО, обладающего следующими свойствами: доступность, кроссплатформенность, дружелюбный интерфейс, возможность работы с текстовой и графической информацией, интероперабельность. Практика показывает, что наиболее оптимальными в этом отношении является ПО, разработанное на языках Python и JavaScript.

После организации программной основы (базового ПО), определяются

источники начальной информации, в качестве которых используются внутренние электронные образовательные ресурсы, ресурсы библиотек, база данных и база знаний образовательного учреждения. Собственно технология обработки информации обучающимся рассмотрена в работе [10].

Обработка образовательных ресурсов в основном происходит путем обработки текстовой информации в несколько этапов: сначала осуществляется поиск информации, используются методы применения поисковых систем внутренних ресурсов ИОС и интернет-ресурсов с помощью приемов создания комбинаций ключевых слов для работы с «поисковиком», указание адреса сайта в адресной строке браузера, за счёт использования гиперссылок.

Следующим этапом является изучение источников информации. На этом этапе используется метод критического анализа – используемые приемы составление опросника, аннотирование – определение свойств информации.

Последний этап – конструирование собственного текста, где используется метод логического структурирования текста с помощью специальных приемов, составление плана, расположение частей текста согласно плану, оформление текста.

Опыт реализации данной информационной технологии позволил определить минимальный набор основных программных средств. Это программы, реализующие способ организации гипертекстовых документов и представляющие собой вики-движки: WikidPad, Zim, Outwiker. Данные программы распространяются под свободными лицензиями, позволяют организовывать иерархически-связанные базы терминов, структурировать текстовую информацию. Так как эти программы обеспечивают совместную работу с другими программными продуктами, они могут формировать ядро персональной информационной системы.

Список литературы

1. Минькович Т. В. Информационные технологии: понятийно-терминологический аспект / Образовательные технологии и общество. 2012. Т. 15. № 2. С. 371–389.

2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» / «Российская газета» - Федеральный выпуск № 4131 от 29 июля 2006 г. Режим доступа: <http://www.rg.ru/2006/07/29/informacia-dok.html> (дата обращения 24.11.2022).

3. ГОСТ Р 52653–2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения. - М.: Стандартинформ. 2018–7 с.

4. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка / Российская академия наук. Институт русского языка имени В. В. Виноградова. — 4-е изд., доп. — М.: Азбуковник, 1997.

5. ГОСТ Р 53620–2009 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения - М.: Стандартинформ, 2011. - IV, 5 с.

6. ГОСТ Р 57723–2017 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Системы электронно-библиотечные. Общие положения - М.: Стандартинформ, 2018. - IV, 11 с.

7. ГОСТ Р 59871–2021 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Цифровая научно-образовательная среда. Общие положения - М.: Российский институт стандартизации. 2021. - IV, 10 с.

8. ГОСТ Р ИСО/МЭК 2382-36-2011 Информационные технологии. Словарь. Часть 36. Обучение, образование и подготовка - М.: Стандартинформ. 2018 - IV, 7 с.

9. ГОСТ 33707–2016 Информационные технологии. Словарь. - М.: Стандартинформ, 2016. - IV, 201 с.

10. Татьянушкин Д. В. Технология обработки информации студентами в высшей школе: этапы, методы, приёмы / Д. В. Татьянушкин / Вестник Волжского университета имени В. Н. Татищева. - 2013. - № 3(13). - С. 110–116.

ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ

УДК 316.774

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЛОВЫХ КОММУНИКАЦИЯХ

Филина Екатерина Александровна

студент

Научный руководитель: Кураян Кристина Акоповна,

старший преподаватель кафедры менеджмента

Южно-Российский институт управления – филиал Российской академии
народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской
Федерации, г. Ростов-на-Дону

***Аннотация.** Данная статья посвящена исследованию информационных технологий, которые используются в деловых коммуникациях. Приведенные практические аспекты внедрения автоматизированных систем управления обозначаются как качественные тенденции внутри деловых коммуникаций.*

***Abstract.** This article is devoted to the study of information technologies that are used in business communications. The above practical aspects of the implementation of automated control systems are designated as qualitative trends within business communications.*

***Ключевые слова:** управление, деловые коммуникации, информационные технологии, PDM, CRM*

***Keywords:** management, business communications, information technology, PDM, CRM*

Актуальность использования информационных технологий в деловых коммуникациях, обусловлена, в первую очередь, стремлением организаций к повышению эффективности. В эпоху глобального развития информационных технологий деловые коммуникации внутри организаций принимают новые форматы.

Современные коммуникации можно обозначить, опираясь на обширное количество теоретических и эмпирических исследований. Данный термин означает специфический процесс обмена информацией эмоционального и интеллектуального содержания.

Деловые коммуникации, как термин, раскрывается в работе Богданова Ю. З. и характеризуется как способ организации и оптимизации профессионального вида деятельности (наука, бизнес, управление, политика, коммерция) [1]. Содержание и форма деловых коммуникаций определяются спецификой деятельности организации, однако среди традиционных форм выделяют следующие:

1. Переговоры – личные (живой диалог) и телефонные;
2. Дискуссии и консультации;
3. Презентации и публичные выступления;
4. Совещания, интервью, конференции, закрытые обсуждения;
5. Обмен формальными юридическими документами и обмен неформальными документами (деловая переписка).

Основной целью деловых коммуникаций является улучшение организационной практики для достижения поставленных стратегических целей организации, а также снижение и предотвращение ошибок в менеджменте.

Информационные технологии, в данном контексте являются современным инструментом для наиболее качественной реализации деловой коммуникации, как внутри организации, так и за ее пределами.

Наиболее актуальными информационными технологиями в деловых коммуникациях являются автоматизированные системы управления [3]:

1. CRM (система управления взаимоотношений с клиентами) системы, которые направлены на формирование деловой коммуникации между организацией и потребителями;
2. PDM системы, отвечающие за коммуникации об информационной характеристике продуктов (товаров) и услуг предприятия;
3. MES системы – технологии деловых коммуникаций для реализации производственных процессов.

4. СППР (система поддержки принятия решений) – основной инструмент внедрения информационных технологий в деловые коммуникации, вне зависимости от деятельности организации;

5. АСУ, как автоматизированная система управления деловыми коммуникациями, включает в себя комплекс информационных и программных средств обеспечений коммуникативной связи руководства и персонала.

По нашему мнению, наиболее актуальной и эффективной системой, является CRM, согласно аналитическим данным. Раскрывая ее практическую сущность, стоит обратить внимание на ее универсальность и удобство использования. Данная информационная система позволяет наладить индивидуальный и персонифицированный коннект с клиентами организации или между сотрудниками компании. Данная система позволяет оптимизировать полностью документооборот, общение с клиентами, процесс рассылки информации и посты, аналитические процессы, систему лояльности, финансовый контроль, контроль над телефонными разговорами. Данные факторы реализуются с помощью комплекса программ внутри данной информационной системы [2].

К современным CRM системам относят: Битрикс24, Marketing Analytic, 1С: CRM, Yclients. На сегодняшний день, все крупные фирмы и организации используют перечисленные системы с целью оптимизации деловой коммуникации с клиентской базой формированием воронки продаж на таких предприятиях, как: ПАО «Магнит», «Пятерочка» «Кекс», «Эльдорадо», «Hoff», «Яндекс», а также во многих высших и средних учебных заведениях и практически во всех организациях среднего предпринимательства, где существует клиентская база.

Представленные практические данные подкрепляются исследованием Тэдвицер, аналитика которого представлена на рис. 1.

Также, стоит отметить, что цифровые технологии внутри деловых коммуникаций используются в государственном и муниципальном управлении, например, внедрение информационной системы электронного документооборота «Дело», которая позволила заменить традиционные рассылки документов и использование деловой переписки на более быстрые и простые методы управления

и коммуникации, внутри единой системы [4].



Рисунок 1 - Отраслевое распределение проектов внедрения CRM-систем [5]

В процессе делового общения и проведения деловых коммуникаций возникают различные барьеры, как и в любых системах управления. Информационные технологии помогают преодолеть некоторые барьеры и предотвратить проблемы проведения коммуникаций.

Таким образом, на основании исследования некоторых практических и аналитических данных, удалось определить принципы современных деловых коммуникаций, в которых были использованы цифровые системы и автоматизированные системы.

1. Принцип информированности партнёров, инвесторов, сотрудников и финансовом и производственном состоянии организации.
2. Формирование доверительной обстановки между сотрудниками и партнерами.
3. Принцип минимизации затрат.
4. Принцип соблюдения обязательств.
5. Принцип полного информационного и материального обеспечения организации.

Таким образом, подводя итог представленным данным, можно сделать

вывод о качественном изменении современных деловых коммуникаций, что обусловлено изменениями экономического и социального пространства. Применение информационных технологий обладает рядом особенностей и во многом зависит от специфики предприятия, тем не менее, внутри деловых коммуникаций, вполне актуальными являются универсальные автоматизированные системы.

Использование информационных технологий внутри организаций и в бизнесе, приводит к значительному сокращению издержек и автоматизации системы управления, оказывая при этом положительное влияние на «человеческий фактор» и исключает возможность искажения информации.

Наиболее актуальными каналами воздействия является – цифровые каналы, что обусловлено стремительными глобальными процессами и психологическими особенностями современных граждан. Среди таких каналов воздействия выделяется интернет, средства массовой коммуникации и автоматизированные системы управления.

Список литературы

1. Богданов Ю. З. Информационные технологии в деловых коммуникациях / Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. 2020. №73. С. 47–52.
2. Буряк Н. Ю. Деловая коммуникация как эффективный фактор публичного управления / Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2022. №6–3. С 127–131.
3. Бабаева Е. С. «Информационные технологии в системе управления взаимоотношениями с клиентами» / Вестник ВУиТ. 2012. №2 (19). С 1-8.
4. Система электронного документооборота (СЭД) «ДЕЛО» [Электронный ресурс] https://eos.ru/eos_products/eos_delo/ (дата обращения 23.11.2022).
5. CRM (рынок России) [Электронный ресурс] [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:CRM_\(рынок_России\)](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:CRM_(рынок_России)) (дата обращения 23.11.2022).

«НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ: МОДЕРНИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ, ПРОГРЕСС»

IX Международная научно-практическая конференция

Научное издание

Издательство ООО «НИЦ ЭСП» в ЮФО
(Подразделение НИЦ «Иннова»)
353445, Россия, Краснодарский край, г.-к. Анапа,
ул. Весенняя, 8, оф. 1
Тел.: 8-800-201-62-45; 8 (861) 333-44-82

Подписано в печать 28.11.2022 г. Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 2,03
Бумага офсетная. Печать: цифровая. Гарнитура шрифта: Times New Roman
Тираж 50 экз. Заказ 338